



ประกาศโรงพยาบาลวังน้ำเย็น
เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลวังน้ำเย็น

.....

โรงพยาบาลวังน้ำเย็น มีความมุ่งมั่นในการผลักดันวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร ให้ประสบความสำเร็จและยั่งยืน เพื่อประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล และผู้มาเยือน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า คณะทำงานบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลวังน้ำเย็น จึงขอประกาศ นโยบายบริหารความเสี่ยง ให้ทราบโดยทั่วกัน ดังนี้

๑. การบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพและ เพิ่มความปลอดภัยในกระบวนการทำงานทุกด้านของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น
๒. การรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง เป็นหน้าที่สำคัญของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็น ทุกคน ไม่มีการตำหนิหรือกล่าวโทษผู้รายงานความเสี่ยง แต่ถือว่าผู้รายงานความเสี่ยงเป็นผู้ปฏิบัติถูกต้อง เหมาะสมและควรยกย่องชมเชย
๓. ผู้รายงานความเสี่ยงจนสามารถนำไปสู่การพัฒนา และเกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน ตลอดจนทรัพยากรของโรงพยาบาล ถือเป็นผู้ที่ทำประโยชน์ให้แก่โรงพยาบาล วังน้ำเย็น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายวัฒนพล จิตติลาภะ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

ความเสี่ยงที่ต้องรายงานทันที (Sentinel Event)

Sentinel Event หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดการณ์มาก่อน และอาจจะมีผลทำให้เกิดความเสียหายจนถึงแก่ชีวิต หรือส่งผลร้ายแรง ทางด้านจิตใจ โดยไม่มีความสัมพันธ์กับพยาธิสภาพของโรคที่ผู้ป่วยเป็น หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับได้ในโรงพยาบาล และอาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของโรงพยาบาล

รายการ Sentinel Event

- 1 โรคอุบัติใหม่
- 2 เรื่องที่เสียงโดยมีข่าวถึงสื่อมวลชนและ social media
- 3 แม่ตาย / ลูกตาย จากการเจ็บครรภ์และการคลอดบุตร
- 4 ผู้ป่วย / ทารก / ถูกลักพาตัว / สูญหาย
- 5 นำท่อม
- 6 ไฟไหม้
- 7 เรื่องที่มีแนวโน้ม ต่อการถูกฟ้องร้องแน่นอน
- 8 เรื่องที่เจรจาไกล่เกลี่ยในโรงพยาบาลไม่สำเร็จ
- 9 อุบัติเหตุหมู่
- 10 อุบัติเหตุที่เกิดกับบุคคลสาธารณะ / บุคคลที่มีชื่อเสียง
- 11 อุบัติเหตุจากยานพาหนะของโรงพยาบาล
- 12 เหตุทะเลาะวิวาท/ ฆ่าตัวตาย ถูกฆาตกรรม / ถูกทำร้าย ในโรงพยาบาล
- 13 ผ่าตัดผิดคน / ผิดชนิด
- 14 สัมเครื่องมือหรือวัสดุทางการแพทย์ไว้ในตัวผู้ป่วยจากการผ่าตัด
- 15 ให้เลือดผู้ป่วยผิดกรุ๊ป / ผิดคน
- 16 การให้ยาผิด / แพ้ยาล้าง จนทำให้ผู้ป่วยเกิดอันตรายถาวร/ต้องทำการช่วยชีวิต/เสียชีวิต
- 17 ทรัพย์สินสูญหายในโรงพยาบาล
- 18 ผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ได้คาดการณ์ไว้ล่วงหน้า
- 19 น้ำบนโรงพยาบาลไม่ไหล
- 20 ระบบแก๊สในโรงพยาบาลเกิด รั่ว มีเสียงดัง มีกลิ่น
- 21 เครื่องมือ/ อุปกรณ์การแพทย์/ ยานพาหนะ หมดใช้ในโรงพยาบาล (ได้แก่ Ambu bag, ET tube, ยาช่วยชีวิต, เตียง, รถส่งต่อ)

งาน RM โรงพยาบาลวังน้ำเย็น (มิถุนายน 2563)

ผู้ประสบเหตุ แก้ปัญหาเฉพาะหน้า /ขอความช่วยเหลือ
รายงาน หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน ทันที หรือภายใน 24 ชั่วโมง



หัวหน้ากลุ่มงาน รายงาน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
นพ.วัฒนพล จิตติลาภ โทร 083-0332730
ทันที หรือภายใน 24 ชั่วโมง
และรายงานใน Line กรรมการบริหาร



ผู้ประสบเหตุเขียนรายงานในโปรแกรม smart RM ทันที หรือ
ภายใน 24 ชั่วโมง line RM notify แจ้งเตือน
กรรมการบริหาร



จัดการโดยผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ หาข้อเท็จจริง สั่งการ ลงพื้นที่
ไกล่เกลี่ย ทบทวน มาตรการป้องกัน



ผู้เกี่ยวข้อง รายงานผลการจัดการให้ผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
และส่งเอกสารการทำ RCA/มาตรการป้องกันภายใน 7 วัน
ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวบรวม วิเคราะห์ร่วมกับ
หน่วยงานที่มีอุบัติการณ์ รายงานศูนย์คุณภาพ

หมวด/ประเภท/ประเภทย่อย ของกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)					กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G) (ต่อ)								
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย	อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย		
P	Personnel Safety Goals	S	Social Media and Communication	1	Security and Privacy of Information	O	Organization Safety Goals	S	Strategy, Structure, Security	1	Strategy System		
				2	Social Media and Communication Professionalism					2	Structure System		
		I	Infection and Exposure	1	Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce					I	Information Technology & Communication, Internal control & Inventory	3	Security System
				2	Specific Infection Control and Prevention for Workforce			2	Internal control & Inventory				
		M	Mental Health and Mediation	1	Mental Health			M	Manpower, Management	1	Manpower	2	Management
				2	Mediation								
		P	Process of work	1	Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder			P	Policy, Process of work & Operation	1	Policy	2	Process of work & Operation
										2	Specific Guideline for Prevention of Work-Related Disorder		
												3	Fitness for Duty Health Assessment
		L	Lane (Traffic) and Legal Issues	1	Ambulance and Referral Safety			2	Budget	2	Budget		
				2	Legal Issues								
		E	Environment and Working Conditions	1	Safe Physical Environment								
				2	Working Conditions								
				3	Workplace Violence								
		O	Other (อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)	1	อื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE								

หมวด/ประเภท/ประเภทย่อย ของกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)						กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C) (ต่อ)							
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย	อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย		
P	Patient Safety Goals หรือ Common Clinical Risk Incident	S	Safe Surgery	1	Safe Surgery and Invasive Procedure	S	Specific Clinical Risk Incident	G	Gynecology & Obstetrics diseases and procedure	1	Maternal Health Care Process		
				2	Safe Anesthesia					2	Child Health Care Process		
				3	Safe Operating Room					3	Gynecology diseases and procedure		
		I	Infection Prevention and Control	1	Hand Hygiene					S	Surgical diseases and procedure	1	Specific complications in Surgery
				2	Prevention of Healthcare Associated Infection							2	Urological Surgery
				3	Isolation precautions							M	Medical diseases and procedure
		4	Prevention and Control Spread of Multidrug-Resistant Organisms (MDRO)	2	Cardiovascular System								
		M	Medication & Blood Safety	1	Safe from Adverse Drug Events (ADE)			3	Gastrointestinal System				
				2	Safe from Medication Error			4	Neurological System				
				3	Medication Reconciliation			5	Specific Complications of Medical Procedure				
				4	Rational Drug Use (RDU)			6	Medical Emergencies Complications				
				5	Blood Transfusion Safety			P	Pediatric diseases and procedure	1	Pediatric Disease		
		P	Patient Care Process	1	Patients Identification	2	Pediatric Medical Disease/ Complications						
				2	Communication	O	Orthopedic diseases and procedure			1	Ortho-Surgery Complications		
				3	Reduction of Diagnostic Errors					E	Eye, Ear, Nose, Throat diseases and procedure	1	Eye/ Ophthalmic Diseases
				4	Prevention of Common Complications							2	ENT Diseases
				5	Pain Management	D	Dental diseases and procedure					1	Dental Treatment Complications
				6	Refer and Transfer Safety								
		L	Line, Tube & Catheter and Laboratory	1	Catheter and Tubing Connection, and Flow Control								
				2	Right and Appropriate Laboratory Specimens and Testing								
		E	Emergency Response	1	Response to the Deteriorating Patient								
				2	Medical Emergency								
				3	Maternal & Neonatal Morbidity								
				4	ER Safety								
		O	Other (อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)	1	อื่นๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE								