

สถิติการจัดทําการร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลวังน้ำเย็น  
( ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ )

ลำดับ ที่	วันที่	กรณีร้องทุกข์/ร้องเรียน	ประเภทการร้องทุกข์/ร้องเรียน				การดำเนินงาน		หมายเหตุ
			การ รักษาพยาบาล	ความประพฤติ ส่วนตัว	ทุจริต อื่นๆ	ดำเนินการ แล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๑	๒๔/๑๑/ ๒๕๖๔	โศสเภสบุ๊คส่วนตัว เรื่อง พฤติกรรมการบริการเรื่องการ พุดจา เจ้าหน้าที่ห้องบัตร		✓		✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑๕วัน	
๒	๑๑/๑๒/ ๒๕๖๔	กล่องรับฟังความคิดเห็นห้อง คลอด โรงพยาบาลวังน้ำเย็น เรื่องพฤติกรรมการบริการเรื่อง การพุดจาและการบริการของ พยาบาลห้องคลอด		✓		✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑๕วัน	
๓	๑๑/๑/ ๒๕๖๕	โศสเภสบุ๊คส่วนตัว เรื่องการ บริการรับยาที่ห้องยาฆ่า เชื้อจากไม่ได้ยินเสียง เรียกซื้อรับยา	✓			✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑๕วัน	

๔	๒/๑/๒๕๖๕	QR Code รับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาล เรื่องความ ยุ่งยากในการสแกนQR Code จ่ายเงินค่า รักษาพยาบาลหน้าห้องเก็บ เงิน	✓			✓			รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๓วัน
---	----------	--	---	--	--	---	--	--	--



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานการพยาบาล) โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙ ต.ย ๑๓๐๐

ที่ สก.๐๐๓๒.๐๕.๓๐๒/๓๓๖..... วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕.....

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และไกล่เกลี่ย ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาลวังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆโดยในรอบ ๔ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบข้อร้องเรียน ๔ เรื่อง

### ๓.ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปลผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ว่าพบข้อร้องเรียน ๔ เรื่อง

### ๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางนารี คงกระจ่าง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

(นายวิวัฒน์พล จิติลากะ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น



การขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

โรงพยาบาลวังน้ำเย็น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลวังน้ำเย็น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

วัน/เดือน/ปี : ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 150 วันวาระ


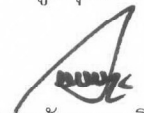
รายละเอียดข้อมูล

- รายละเอียดข้อมูล คู่มือแนวทาง 150 วันวาระดำเนินงาน
- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 150 วันวาระดำเนินงาน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕)

Linkภายนอก : <http://www.wnyhos.com>

หมายเหตุ :

---

<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(รวมวิมล 11054) อ.พ. พัด</p> <p>วันที่ 14 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายวิมล พล จิตติลาภะ)</p> <p>นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น</p> <p>วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....</p>
--	---

---

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

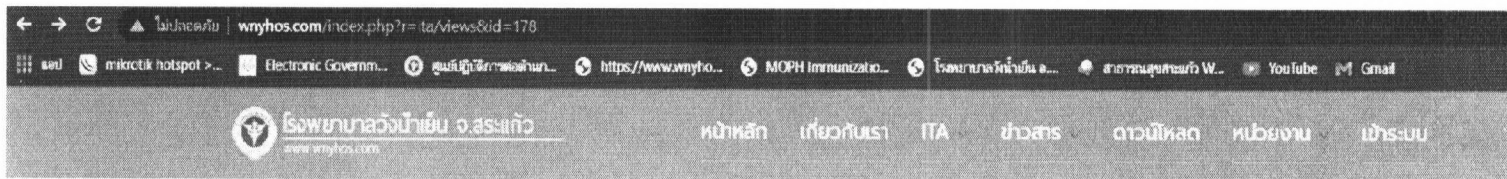
ดร.วิมล,

(นางพรวิมล สีจันทร์)

นักวิชาการศึกษา พว.พว.

วันที่ 24 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

## Print Screen ข้อมูลที่เผยแพร่ Web site โรงพยาบาลวังน้ำเย็น



กลับหน้าหลัก

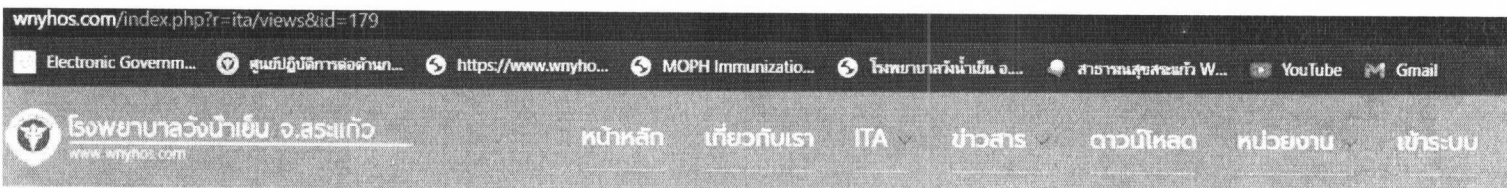
### EB 10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

#### EB 10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

1. หน่วยงานมีแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

2. หน่วยงานมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

3. หน่วยงาน



กลับหน้าหลัก

### EB 11 หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

#### EB 11 หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

1. เรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานของบุคลากรของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ดังนี้

2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่อง 2 ประเด็น เรื่องมีการวิพากษ์การปฏิบัติงาน 7 อุบัติการณ์และแนวทางการแก้ไข และการรายงานต่อผู้บังคับบัญชา จำนวน 2 เรื่อง การประเมิน คือรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

3. ผลที่ได้เป็นประโยชน์แก่องค์กร 25% ผลเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียน 50% ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน 25% ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน 25% ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน 25% ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน 25% ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน 25%

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียน 2 เรื่อง

5. ข้อมูลเรื่องร้องเรียน 2 เรื่อง