

สถิติการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลวังน้ำเย็น
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	วันที่	กรณีร้องทุกข์/ร้องเรียน	ประเภทการร้องทุกข์/ร้องเรียน			การดำเนินงาน				หมายเหตุ
			การรักษาพยาบาล	ความปลอดภัยส่วนตัว	ทุจริต	อื่นๆ	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑	๓/๑๒/๒๕๖๕	โศกเฟสบุคคลสาธารณะ เรื่องไม่พอใจระบบบริการของเจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ของโรงพยาบาล เรื่องไม่ให้ข้อมูลการรักษาแก่ญาติกรณีผู้ป่วยเป็นเด็ก	✓				✓			รายงานตอบกลับผู้ร้องเรียนภายใน๓วัน
๒	๑๕/๑๒/๒๕๖๕	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เรื่องไม่พึงพอใจการบริการของห้องยา เนื่องจากให้บริการล่าช้า และรอนาน ใช้เวลารอรับยานาน 3 ชั่วโมง	✓				✓			รายงานตอบกลับผู้ร้องเรียนภายใน๒วัน
๓	๑/๓/๒๕๖๖	ร้องเรียนผ่านเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล เรื่องไม่พึงพอใจการบริการของห้องยา เนื่องจากให้บริการล่าช้า และรอนาน ใช้เวลารอรับยานาน 3 ชั่วโมง	✓				✓			รายงานตอบกลับผู้ร้องเรียนภายใน๑วัน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานการพยาบาล) โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙ ต่อ ๑๓๐๐

ที่ สก.๐๐๓๒.๐๕.๓๐๒/๕๓๑.....วันที่ ...๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และขออนุญาตเผยแพร่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และไกล่เกลี่ย ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาลวังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สังกัด วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ พบข้อร้องเรียน ๓ เรื่อง

๓. ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ว่าพบข้อร้องเรียน ๓ เรื่อง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ

(นายวิวัฒนพล จิตีลาภา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น