



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานพัสดุ) โทรศัพท ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙ ต่อ ๑๙๐๗

ที่ สก.๐๐๓๒.๐๕.๓๐๒/๒๒๔๒ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และไกล่เกลี่ย ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาลวังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆโดยในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าไม่มีการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้มีการนำส่งแนวทางแก้ปัญหาเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ แม้ยังไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้น และมีการรายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียนภายในระยะเวลากำหนด ในรอบ ๖ เดือนแรก เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและระเบียบการ

๓. ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ

(นายแพทย์วัฒนพล จิติลaksana)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น